



OSKAR SCHUNCK
Aktiengesellschaft & Co. KG
Assekuranz-Makler

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

**Frau Alexandra Günßler
Albrecht GmbH**

hat erfolgreich am Seminar

**„Effiziente Reklamationsbearbeitung sichert Kundenzufriedenheit
und beschleunigt die Auftrags- und Schadenabwicklung“**

mit den Inhalten

- Grundlagenwissen zur Reklamations- und Schadenbearbeitung in Transport und Verkehrshaftung
- Praxisbeispiele aus dem Alltag
- Einsatz von EDV-Tools (Schadenverwaltung / Transportanmeldung / KFZ)

teilgenommen.

24.04.2013

Düsseldorf, den

OSKAR SCHUNCK
Aktiengesellschaft & Co. KG
Assekuranz-Makler
Grünenberger Allee 293
40227 Düsseldorf

OSKAR SCHUNCK AG & Co. KG

SCHUNCK